

## PROCESS IMPOSSIBILITE D'ENCAISSER DES CARTES BANCAIRES

**Avant toutes question il est IMPORTANT de connaître la signification des pictogrammes du TPE (en partie haute de l'écran)**

La notice est présente dans le placard des TPE sous les socles de charges

### **La démarche à suivre :**

1. Voir si la musique fonctionne ? (Si la musique est présente = pas de problème de réception internet).
2. Eteindre les socles de TPE + Switch (inter rouge dans le placard TPE) – CF photo **01**
3. Attendre environ 1 minute refaire un essai
4. Si cela ne fonctionne pas (voir ci-dessous)
5. Descendre en local technique (accès porte = 1234A)
6. Réaliser une coupure du Switch Ubiquity
7. Eteindre durant 5 s CF photo **02 + 03**
8. Attendre 5 seconde et rebrancher
9. La durée de rétablissement su système est d'environ 4 minutes
10. Relancer la musique et essayer le TPE (voir ci-dessous)
11. Prendre un socle de TPE dans le placard et descendre en local technique (accès porte = 1234A)
12. Brancher le TPE avec un câble réseau (RJ45) sur le swich CF photo **04**
13. Si cela ne fonctionne pas (voir ci-dessous)
14. Réaliser les actions ci-dessous :
  - a. Utiliser les formulaires mises à disposition dans le placard TPE
  - b. Remplir les champs suivants**
    - i. Nom + prénom
    - ii. Capture pièce identité
    - iii. Numéro de téléphone
    - iv. Mail
    - v. Capture écran note



PROCESS ENCAISSEMENT DES CARTES BANCAIRES EN MANUEL

Les Rhodos

Prénom :

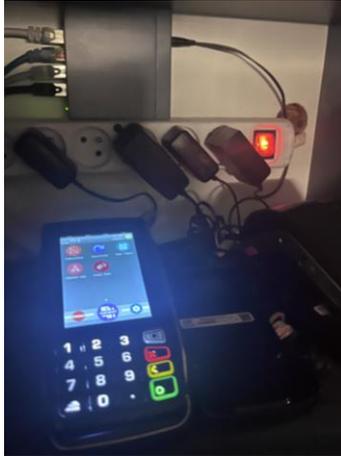
Nom :

Tel :

Mail :

Montant note :

Carte d'identité ou permis



**PHOTO 01 :**  
Coupure Socle TPE  
+ Switch  
*Appuyer sur le bouton rouge*  
*Appuyer sur le bouton rouge*



**PHOTO 02 :**  
Coupure de l'alimentation du switch UBIQUITY  
*Retirer le câble arrière*  
*Tirer doucement l'appareil et le faire pivoter dans le sens horaire afin de visualiser le cordon et retirer ce dernier*  
**CF Photo 03**



**PHOTO 03 :**  
*Retirer le câble arrière*  
*Tirer doucement l'appareil et le faire pivoter dans le sens horaire afin de visualiser le cordon et retirer ce dernier*  
**CF Photo 03**



**PHOTO 04 :**  
Brancher le câble réseau du TPE au switch pour passage en direct sur switch principal.  
Si cela ne fonctionne pas  
Passer en mode restreint manuel (CF process)